



LINAGORA remporte l'appel d'offre de la Centrale d'Achats de l'Informatique Hospitalière (CAIH) et va pouvoir accompagner tous les acteurs du monde de la santé dans leurs usages des Logiciels Libres.

LINAGORA et ses logiciels de collaboration Twake et LinShare viennent d'être choisis par la CAIH comme principale alternative aux solutions propriétaires bien connues afin de permettre à ses adhérents de disposer d'une réelle alternative libre et vertueuse. Ce marché doit enfin permettre aux systèmes d'information des hôpitaux d'être plus libres et plus souverains alors même que le monde de la Santé subit depuis des années une mainmise des grands éditeurs internationaux. Ce marché va aussi permettre la mise en œuvre d'un poste de travail entièrement libre et sécurisé, d'envisager la migration de bases de données vers PostgreSQL par exemple ou encore de disposer d'un ensemble de services professionnels permettant le déploiement de toutes solutions libres.

Paris la Défense, le 15 juin 2021 - Après avoir remporté le grand marché national « expertise des logiciels libres » conclue pour 26 Administrations et établissements publics, il y a quelques semaines, LINAGORA, le leader français du logiciel libre est heureux d'annoncer avoir été choisi par la CAIH, pour une **durée de 4 ans** en tant que fournisseur privilégié **d'écosystèmes informatiques globaux en open source**, incluant une image de **poste de travail LINUX**, des solutions de **bases de données et de travail collaboratif**, ainsi que **l'ensemble des prestations de services nécessaires**. Dans ce cadre, les 2000 établissements adhérents de la CAIH qui souhaitent **se libérer de solutions propriétaires** pourront décider d'envisager l'utilisation de **logiciels libres, fiables et éprouvés**, avec un **retour sur investissement rapide**.

Cet appel d'offre s'inscrit dans un calendrier idéal dans le prolongement de la publication fin avril 2021 de la Directive Castex sur la création d'une mission Logiciel Libre et communs numériques à la DINUM. Cette dernière précise : « *Cette ambition renouvelée implique, en outre, un renforcement de l'ouverture des codes sources et des algorithmes publics, ainsi que de l'usage du logiciel libre et ouvert (...).* »

Cet accord cadre constitue donc un véritable outil opérationnel de déploiement de cette stratégie au sein du monde hospitalier et pas seulement... Il est important de noter que les collectivités locales et territoriales, les maires, les SDIS et toutes les organisations publiques liés à la santé et à la gestion du médico-social peuvent bénéficier des

avantages de cet accord cadre. Il suffit pour cela de devenir adhérent à la CAIH (<https://caih-sante.org/devenir-adherent/>).

A l'heure où il est de plus en plus question de souveraineté numérique, la CAIH se devait de proposer à l'ensemble de ses adhérents une alternative ouverte, éthique et respectueuse des données personnelles sensibles.

Il y a aussi un enjeu de sécurité des systèmes d'informations : le 18 février 2021, le Président Macron a présenté la stratégie Cyber du Gouvernement en soulignant la nécessité de renforcer la sécurité des établissements sanitaires et médico-sociaux avec un objectif prioritaire : renforcer la sécurité informatique des 135 GHT. « *Depuis le début de l'année, un établissement de santé est victime chaque semaine d'une cyberattaque. C'est pourquoi nous faisons le choix d'investir massivement dans la sécurité des systèmes d'information de santé à travers le Ségur de la Santé. L'ensemble des services du ministère des Solidarités et de la Santé seront mobilisés pour améliorer cette prise en compte des enjeux de cybersécurité*», annonce par ailleurs le Ministre Olivier Véran, dans un communiqué diffusé le 22 février.

« Nous sommes ravis d'avoir remporté ce nouvel appel d'offres public. Ce qui conforte un peu plus notre rôle de principal fournisseur d'institutions publiques en matière d'expertise dans le domaine des logiciels libres et d'acteur d'une 3^{ème} voie numérique souveraine », se félicite Alexandre Zapolsky, PDG et co-fondateur de LINAGORA. « Espérons que ces choix répétés de l'État français puissent inciter Bruxelles à se prononcer pour une recommandation européenne sur le sujet ».

L'accord cadre de la CAIH avec les prestations de LINAGORA répondent parfaitement à ces différents enjeux. Ainsi, les adhérents de la CAIH pourront choisir en toute liberté l'unité d'œuvre qu'ils souhaitent utiliser pour chaque projet tout en bénéficiant du service de support et d'assurance éprouvé de LINAGORA. Les solutions proposées sont disponibles soit en mode SaaS soit « On Premise », permettant à chaque membre de faire évoluer son système d'informations le plus indépendamment possibles des acteurs classiques de l'IT. Pour les solutions en mode SaaS, les services proposés sont exclusivement hébergés sur des clouds français et souverains. Conformément à la demande de la CAIH, les solutions disposent d'un agrément HDS (Hébergeur de Données de Santé). Pour cela, LINAGORA a entreprise une démarche de certification ISO 27001 devant aboutir à la fin de l'année 2021.

Le coeur de l'accord cadre permet aux adhérents de disposer d'une alternative souveraine à Microsoft Teams et Office 365 ainsi qu'aux autres solutions proposées par les GAFAMs. Ainsi, l'offre de collaboration proposée est constituée de la manière suivante :

OFFRE 1 Visio Conférence	OFFRE 2 Partage de fichiers	OFFRE 3 2 +Suite Bureautique	OFFRE 4 Messagerie d'entreprise
<p>Fondée sur Jitsi</p> <p>Remplace une solution comme Teams sur la visio ou Zoom</p> <p>Mode SaaS ou On Premise</p> <p>Unité d'œuvre pour 10, 25 ou 50 visio simultanées</p> <p> Jitsi Meet</p>	<p>Fondée sur la solution Twake englobant Linshare à terme</p> <p>Remplace Teams - SharePoint – Dropbox...</p> <p>Mode SaaS ou On Premise</p> <p>Unité d'œuvre pour 25, 200, 500, 1000, 2000, 4000 utilisateurs nommés interne</p> <p>Option messagerie instantanée incluse !</p> <p> Twake  LinShare</p>	<p>Fondée sur la solution Onlyoffice</p> <p>Remplace Office 365 Online et Desktop</p> <p>Mode SaaS ou On Premise</p> <p>Unité d'œuvre pour 25, 200, 500, 1000, 4000 utilisateurs nommés interne</p> <p> Twake </p>	<p>Offre « Messagerie »</p> <p>Remplace Exchange et s'interface avec Active Directory (prestation complémentaire par GHT)</p> <p>Fondée sur une solution interne LINAGORA</p> <p>Mode SaaS ou On Premise</p> <p>Unité d'œuvre pour 200, 500, 1000, 2000 et 4000 boîtes mails</p>

Pour rappel, ces solutions peuvent utilisées soit en mode SaaS soit On Premise via des unités d'œuvre dédiées et bénéficiant d'un modèle économique particulièrement optimisé.

En outre, le marché dispose d'unités d'œuvres de service, d'accompagnement, de formation et d'expertise :

1. Accompagnement technique sur site ou à distance
2. Lots de tickets d'assistance à distance
3. Fourniture d'une image LINUX poste de travail
4. Support et Maintenance de logiciels libres en production
5. Formations
6. ainsi que des unités d'œuvre dédiées à la migration de données vers des solutions libres telles que PostgreSQL.

Avec cet accord cadre, la CAIH entend aussi rassurer ses adhérents sur la fiabilité et la pérennité que peuvent offrir des solutions logicielles libres. Véritable frein à l'adoption des solutions open source, la peur du manque de support ou d'assistance sont ainsi levées par le choix effectué par la centrale d'achats qui s'en porte garante. Ainsi, LINAGORA, avec son [Open Source Software Assurance \(OSSA\)](#), accompagne depuis plus de 20 ans les DSI dans la gouvernance de leur catalogue de logiciels libres. Dans le cadre de ce marché, les adhérents de la CAIH pourront bénéficier de [l'OSSA](#) pour maintenir et utiliser sereinement un catalogue de plus de 450 logiciels.

« On a vu ces dernières semaines les annonces sur le label Cloud de confiance et la politique « Cloud au centre » des administrations » : il est indispensable pour les Administrations et le secteur médical de disposer de l'outillage nécessaire afin de mieux traiter les données des citoyens français tout en affirmant notre souveraineté. Avec cet accord cadre particulièrement innovant, la CAIH dotent les GHT et plus largement à une grande partie de secteur public du vecteur contractuel et du dispositif opérationnel pour mettre en œuvre cette politique. » commente Alexandre ZAPOLSKY, Président de LINAGORA.

Dans le cadre du lancement de cet accord cadre, la CAIH avec le concours de LINAGORA organise une série de webinars à l'attention de ses adhérents pour faire connaître les offres disponibles.

En parallèle le site internet www.hopital-libre.fr, créé et mise en ligne par LINAGORA est un véritable portail de présentation des offres avec le détail et des vidéos de démonstration permettant à tout à chacun de découvrir les solutions disponibles dans l'accord cadre. Si vous êtes intéressés pour en savoir plus sur les offres ainsi que les modalités de mise en oeuvre, contactez les personnes en charge de cet accord cadre pour LINAGORA via la page « contacts » sur www.hopital-libre.fr.

A propos de LINAGORA

LINAGORA est une Entreprise à Mission dans le domaine du Logiciel Libre. Notre Mission est depuis 20 ans, d'inventer et de développer les Logiciels Libres et Open Source éthiques (ce que nous appelons la « GoodTech ») pour participer à changer le Monde en ayant un maximum d'impacts positifs pour l'homme, pour la société et pour la planète.

L'offre de LINAGORA s'articule autour de 3 grands métiers :

- Le développement de ses propres Logiciels Libres (Twake, Linshare, LinTO,...),
- Le support et la maintenance des Logiciels Libres,
- Les services professionnels nécessaires à la mise en œuvre des Logiciels Libres que LINAGORA développe ou ceux qui proviennent des communautés

La gamme de logiciels de LINAGORA se compose de :

- Twake (<https://twake.app/>) la plateforme de collaboration open source, sécurisée, souveraine et respectueuse de la vie privée,
- Linshare (<https://www.linshare.org/>), la solution de partage sécurisé de fichiers volumineux,
- LinTo (<https://linto.ai/>), la plateforme de vocalisation de tous les services numériques et applications.

LINAGORA vend ses logiciels et services dans une quinzaine de pays et est présente avec ses équipes en France (Paris, Toulouse, Lyon, Nice, Montpellier), Russie, Vietnam, Canada et Tunisie.

LINAGORA se définit comme un acteur de la #3èmeVoieNumérique en proposant une alternative Libre et éthique aux solutions privatisées et propriétaires des géants du numérique américains (les GAFAM) et des géants chinois (les BATX).

Plus d'informations sur <https://linagora.com/>

Contacts presse : BS Conseil & Communication

Georges-Antoine Gary
+33 6 12 13 86 88
GAGparis@gmail.com

Bruno Sanvoisin
+6 82 52 62 39
bruno@bs-communication.com